



Voorwaarden en condities

- Levertijd:** Na ontvangst getekende opdrachtbevestiging en acceptatie order door financiële afdeling. Standaard 4 - 6 weken, na de eerste termijnbetaling.
- Betalingen:** Eenmalige investering 80% vóór opdracht op factuur bij vooruitbetaling, 15% bij aflevering op factuur en 5% bij oplevering op factuur.
Overige werkzaamheden op basis van nacalculatie binnen 14 dagen.
Voor buitenlandse opdrachten gelden afwijkende voorwaarden, op aanvraag.
- Installatie:** Is standaard niet inbegrepen en wordt desgewenst op nacalculatie uitgevoerd.
Tarieven:
Uurtarief installateur à € 45,= per uur excl. BTW
Uurtarief video engineer à € 59,= per uur excl. BTW
Uurtarief programmeur à € 89,= per uur excl. BTW
Kilometers à € 0,35 excl. BTW.
- Prijzen:** Alle genoemde bedragen zijn in Euro's, exclusief BTW en alleen geldig voor Nederland tenzij anders vermeld wordt.
- Conditie:** Op alle overeenkomsten zijn de te Assen onder nummer 01.2. genoemde verkoopvoorwaarden van kracht. BySpy behoudt zich het recht voor prijzen en productspecificaties te wijzigen, indien deze van fabriekswege worden doorgevoerd.
- Offerte:** Geldigheidsduur 14 dagen.
- Garantie:** Op de hardware wordt 12 maanden (carry in) fabrieksgarantie verstrekt.
- Helpdesk:** De helpdesk is dagelijks tijdens kantooruren geopend voor geleverde producten en diensten.
Werkzaamheden buiten de support en garantie regelingen om worden doorberekend.
- Support contracten en mogelijkheden:**
Support 1:
Remote ondersteuning 1 % van de totale investering per maand.
Het systeem wordt door BySpy 1) permanent technisch bewaakt en 2) op afstand ingeregeld indien nodig tot een maximum van normaal 6 uur per maand à € 89,= per uur excl. BTW.
- Support 2:
Remote ondersteuning, controle en reparaties ter plaatse indien nodig, excl. onderdelen, 2 % van de totale investering per maand. Alle remote controles en arbeidsloon zijn inbegrepen; excl. hardware kosten, indien deze niet binnen garantie vallen.
- Support 3:
als support 2 maar dan 24 uur per dag, 7 dagen per week, 3 % van de totale investering per maand.